




**Die folgenden Umstellungsarbeiten betreffen nur Kunden der Volksbank Wachtberg!**



## **Anleitung zur Umstellung der VR-Banking App**

Zur Aktualisierung der Bankdaten ist eine vorherige Löschung und anschließende Neuanlage erforderlich. Hierbei werden die Konten mit ihren Umsätzen und Auftragsvorlagen vollständig gelöscht. Nach Neuanlage werden Ihnen nur noch die Umsätze der letzten drei Monate angezeigt. Bisheriger Alias und PIN sind weiterhin gültig.

### **1. Löschung der alten Bankverbindung:**

VR-Banking App starten -> Menü  -> Einstellungen  -> Banken -> Volksbank Wachtberg->  
Menü  -> Zugang löschen  
Warnung: Möchten Sie den Zugang wirklich löschen? -> *Löschen*

### **2. Neuanlage der Bankverbindung**

Menü  -> Einstellungen  -> Banken -> Bankverbindung hinzufügen  
Bankleitzahl: 38260082 -> Fortsetzen  
Alias/VR-Kennung: *(Ihr bisheriger Alias der Volksbank Wachtberg)* -> Fortsetzen  
PIN: *(Ihre bisherige PIN der Volksbank Wachtberg)* -> Abschließen

Hinweis: Für die eben hinzugefügte Bankverbindung wurde das TAN-Verfahren „SmartTAN plus HHD 1.4“ ausgewählt. Sie können dieses auf der Maske Verbindungsdetails in den Einstellungen anpassen. -> OK

Tipp: Wenn Sie beim Smart TAN Verfahren die optische Variante bevorzugen, können Sie die neu angelegte Bankverbindung (Volksbank Euskirchen) öffnen und in den Verbindungsdetails beim TAN-Verfahren „SmartTAN optic HHD 1.4 (972)“ auswählen. Sollten Sie schon das neue TAN Verfahren SecureSIGN verwenden, können Sie dieses hier ebenfalls aktivieren. Mit Speichern übernehmen Sie die Änderungen.

Konten und Umsätze werden automatisch übertragen und sollten jetzt im Menü -> Konten aufgeführt werden.