



Wichtige Mitteilung

Eine in dieser Form nie erlebte Starkregen- und Hochwasserkatastrophe hat unter anderem den Kreis Euskirchen heimgesucht.

Unzählige Orte, Menschen, Betriebe sowie Infrastruktur sind hiervon betroffen. Das wahre Ausmaß wird sich erst in einigen Tagen und Wochen zeigen.

Auch die Volksbank Euskirchen ist mit einer Vielzahl von Standorten stark betroffen.

Derzeit sind wir noch in der Bestandsaufnahme, versuchen aber gleichzeitig die Grundversorgung unserer Bevölkerung mit Bankdienstleistungen sicherzustellen und sukzessive wiederaufzubauen.

Der folgenden Übersicht können Sie den derzeitigen Status entnehmen:

Adendorf
Bad Münstereifel
Euskirchen
Hardtbrücke (eingeschränkter Notbetrieb)
Junkersdorf
Kommern
Kreuzau
Mechernich
Schmidt
Villip
Weilerswist
Zülpich
SB Filiale FMZ Kommern
SB Filiale GDZ Bad Münstereifel
SB Filiale Nideggen
SB Filiale Real Euskirchen

Eine genaue Ausfallzeit der mit Rot gekennzeichneten Geschäftsstellen, können wir derzeit noch nicht abschließend beurteilen. Für beide Standorte sind jedoch für die Übergangszeit mobile Geschäftsstellen bestellt, die Ende Juli / Anfang August in Betrieb gehen sollen.

Der Zahlungsverkehr kann uneingeschränkt im Online Banking über die Online Filiale der Volksbank Euskirchen genutzt werden. Sollten Sie nicht über einen Online-Banking Zugang verfügen und dringende Zahlungen ausführen wollen, sind die mit grün gekennzeichneten Geschäftsstellen erreichbar. Die Geschäftsstellen Hardtbrücke, Kreuzau, Mechernich, Villip und Zülpich öffnen entgegen der Corona-bedingten Öffnungszeiten ab sofort täglich.

Die telefonische Erreichbarkeit der Bank über die Rufnummer 02251 701-0 ist gegeben. Die Erreichbarkeit per FAX für die gesamte Bank ist derzeit leider nicht gegeben.

Sollten bei Ihnen Schäden durch die Starkregen- und Hochwasserkatastrophe entstanden sein, sind wir bemüht, Ihre Schäden so schnell wie möglich vor Ort aufzunehmen. Sie erreichen ferner die zuständige Mitarbeiterin unter der Rufnummer 0221/948603169. Aufgrund der Vielzahl der Anrufe kann es jedoch zu Verzögerungen kommen. Darüber hinaus können sie sich auch direkt an die RuV wenden.



Die R+V Schadenhotline ist 24 h an 7 Tagen in der Woche für Sie da.

Privatkunden: 0800 533-1111
Firmenkunden: 0800 533-1205

Außerdem können Sie die Möglichkeit der Online-Schadenmeldung rund um die Uhr nutzen:

- Online-Schadenmeldung

Ferner sind verstärkt Gutachter- und Reguliererteams für eine zügige Aufnahme und Begutachtung der Schäden in der Region im Einsatz.

Das Land Nordrhein-Westfalen hat für alle Betroffenen eine Soforthilfe zur Unwetterkatastrophe verabschiedet. Einzelheiten zur Beantragung und die Beantwortung der wesentlichen Fragen erhalten Sie hier:

- Soforthilfe NRW

Die NRW.BANK unterstützt Sie mit zinsgünstigen Förderprogrammen bei der Instandsetzung nach den schweren Unwettern in Nordrhein-Westfalen.

Alle Informationen finden Sie hier:

- Unwetterhilfe NRW.Bank

Über mögliche Förder- und Hilfsprogramme des Landes Rheinland-Pfalz, für die Betroffenen werden wir Sie nach Vorliegen der wesentlichen Rahmenparameter zeitnah informieren. Anträge auf eine finanzielle Soforthilfe aus Spendengeldern für Hochwasseropfer können im Kreis Ahrweiler beim zuständigen Kreis formlos über die Hotline 02641 / 975-960 gestellt werden und ist unabhängig von der Soforthilfe des Landes Rheinland-Pfalz.

Spendenkonten für den Kreis Euskirchen und den Kreis Ahrweiler:

Spendenkonto Kreis Euskirchen
Stichwort: „Spende Hochwasser“
IBAN: DE20 3825 0110 0001 0000 17

Spendenkonto Kreis Ahrweiler
Stichwort „ Hochwasserhilfe“
IBAN: DE 86 5775 1310 0000 3394 57

Wir wünschen Ihnen und Ihren Familien alles Gute

Ihre Volksbank Euskirchen eG